



Panduan Pelaporan Insiden Keamanan Siber

Tim CSIRT
Badan Pusat Statistik

LAYANAN INSIDEN KEAMANAN

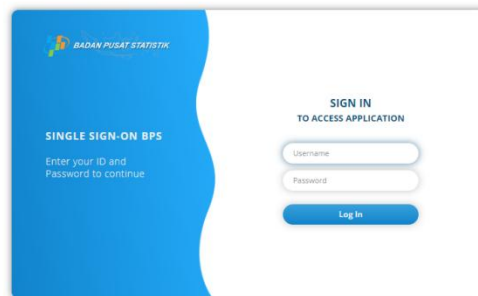
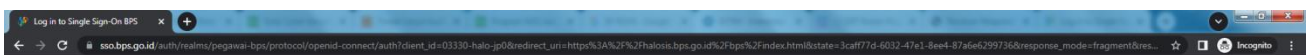
Deskripsi Layanan	<p>Layanan Aduan Insiden Keamanan Siber ini merupakan layanan yang digunakan untuk membantu organisasi untuk melakukan penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber di lingkungan Badan Pusat Statistik dengan aspek-aspek manajemen insiden keamanan siber berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Triase Insiden (<i>Incident Triage</i>) <ol style="list-style-type: none"> a. Memastikan kebenaran insiden dan pelapor b. Menilai dampak dan prioritas insiden 2. Koordinasi Insiden <ol style="list-style-type: none"> a. Mengkoordinasikan insiden dengan konstituen b. Menentukan kemungkinan penyebab insiden c. Memberikan rekomendasi penanggulangan berdasarkan panduan/SOP yang dimiliki Gov-CSIRT Indonesia kepada konstituen d. Mengkoordinasikan insiden dengan CSIRT atau pihak lain yang terkait 3. Resolusi Insiden <ol style="list-style-type: none"> a. Melakukan investigasi dan analisis dampak insiden b. Memberikan rekomendasi teknis untuk pemulihan pasca insiden c. Memberikan rekomendasi teknis untuk memperbaiki kelemahan sistem
Syarat dan Ketentuan Layanan	Pelaporan dan penanganan aduan siber adalah bersifat resmi yang terkait dengan unit kerja di BPS.
Cakupan Pengguna	Layanan disediakan untuk setiap unit kerja di BPS Pusat, BPS Propinsi maupun BPS Kabupaten/Kota.
Waktu Respon Layanan	24 jam
Jenis Insiden yang Dilayani	Insiden terkait Aduan Siber: Web Defacement, DDoS, Malware, Phising, Spamming, dan insiden keamanan informasi lainnya
Waktu Penyelesaian Insiden	maksimal 20 hari kerja (bergantung pada insiden yang terjadi)
Jenis Permintaan yang Dilayani	<ul style="list-style-type: none"> - Permintaan penanganan Web Defacement. - Permintaan penanganan DDoS. - Permintaan penanganan Virus/Malware. - Permintaan penanganan Phising. - Permintaan penanganan Spamming. - Permintaan penanganan insiden keamanan lainnya

Waktu Pemenuhan Permintaan	30 hari
Formulir yang Dibutuhkan	Formulir Aduan Keamanan Siber

PELAPORAN INSIDEN MELALUI HELPDESK BPS (HALOSIS)

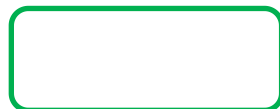
Untuk internal BPS, pegawai dapat memanfaatkan portal helpdesk yang disediakan oleh Direktorat Sistem Informasi Statistik (SIS) BPS yaitu portal Halosis. Langkah-langkah dalam pelaporan insiden melalui portal Halosis adalah sebagai berikut:

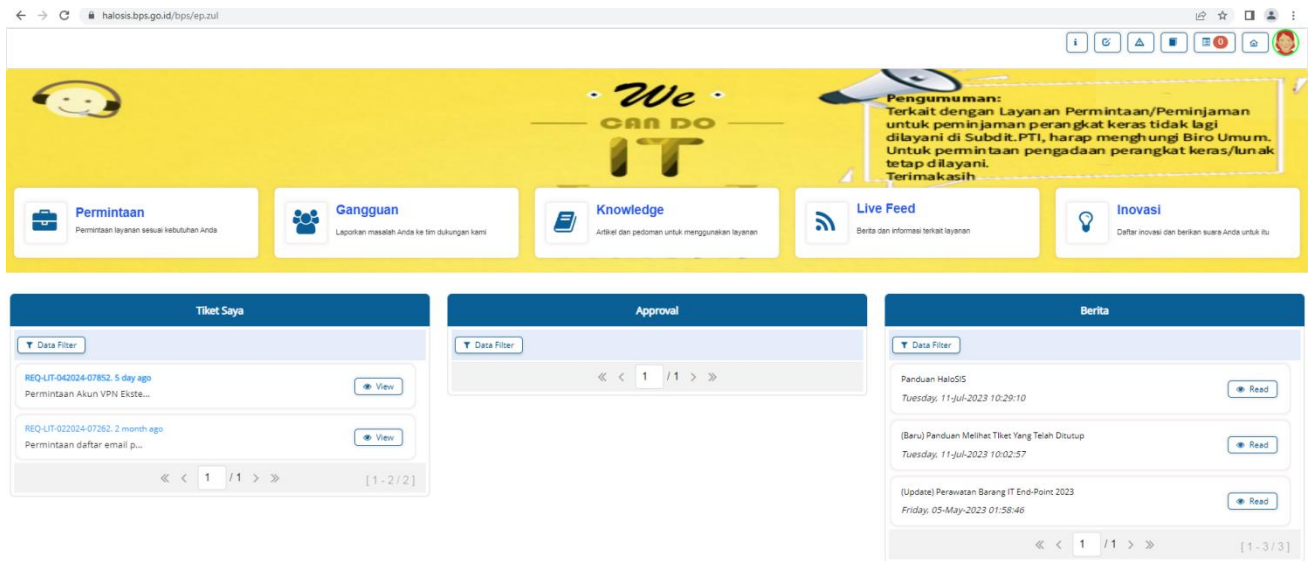
1. Ketikkan pada *browser* <https://halosis.bps.go.id> maka akan keluar login SSO



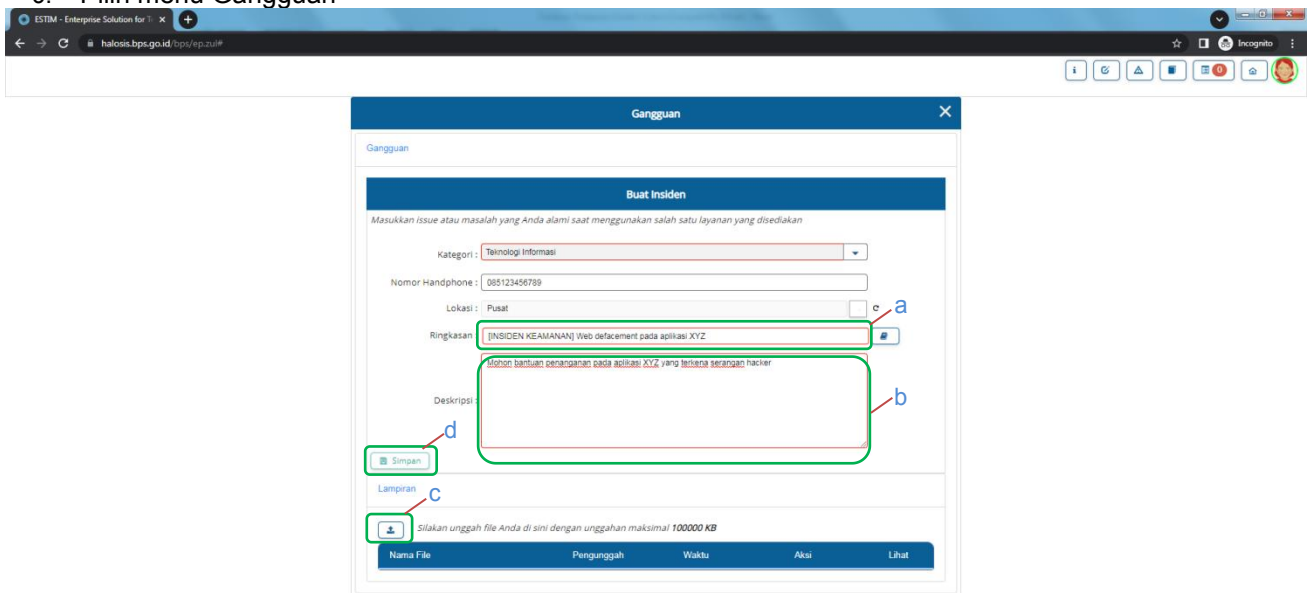
Masukkan username dan password SSO Anda (akun email BPS)

2. Tampilan halaman beranda, setelah login SSO



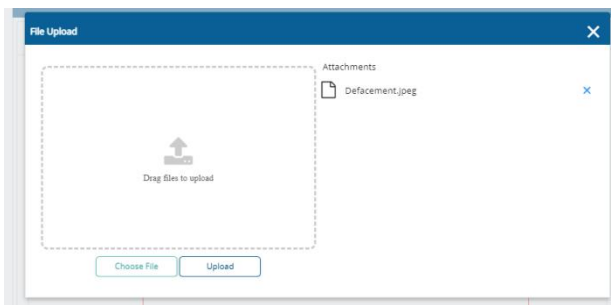


3. Pilih menu Gangguan

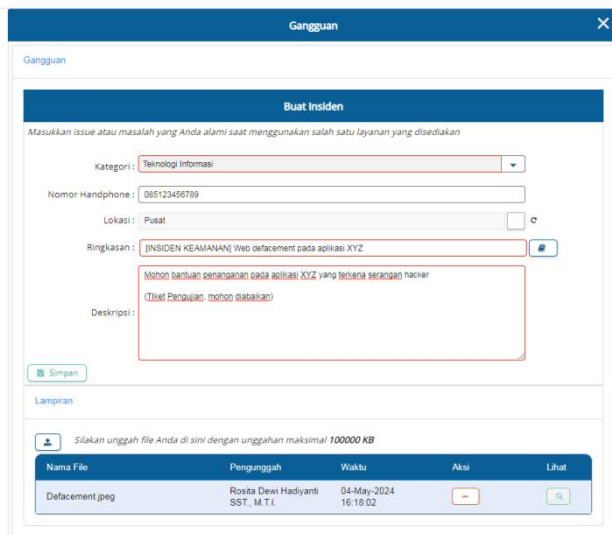


Keterangan pengisian

- Ringkasan: isikan ringkasan permasalahan, diawali dengan [INSIDEN KEAMANAN]
- Deskripsi: masukkan deskripsi permasalahan
- Lampiran: digunakan untuk mengupload file terkait, misalnya gambar atau file lain.
 - Tampilan pada halaman Upload, drag file pada kotak yang disediakan atau browse file, selanjutnya pilih Upload.



- Tampilan setelah terupload



Buat Insiden

Masukkan issue atau masalah yang Anda alami saat menggunakan salah satu layanan yang disediakan

Kategori:

Nomor Handphone:

Lokasi:

Ringkasan:

Deskripsi:

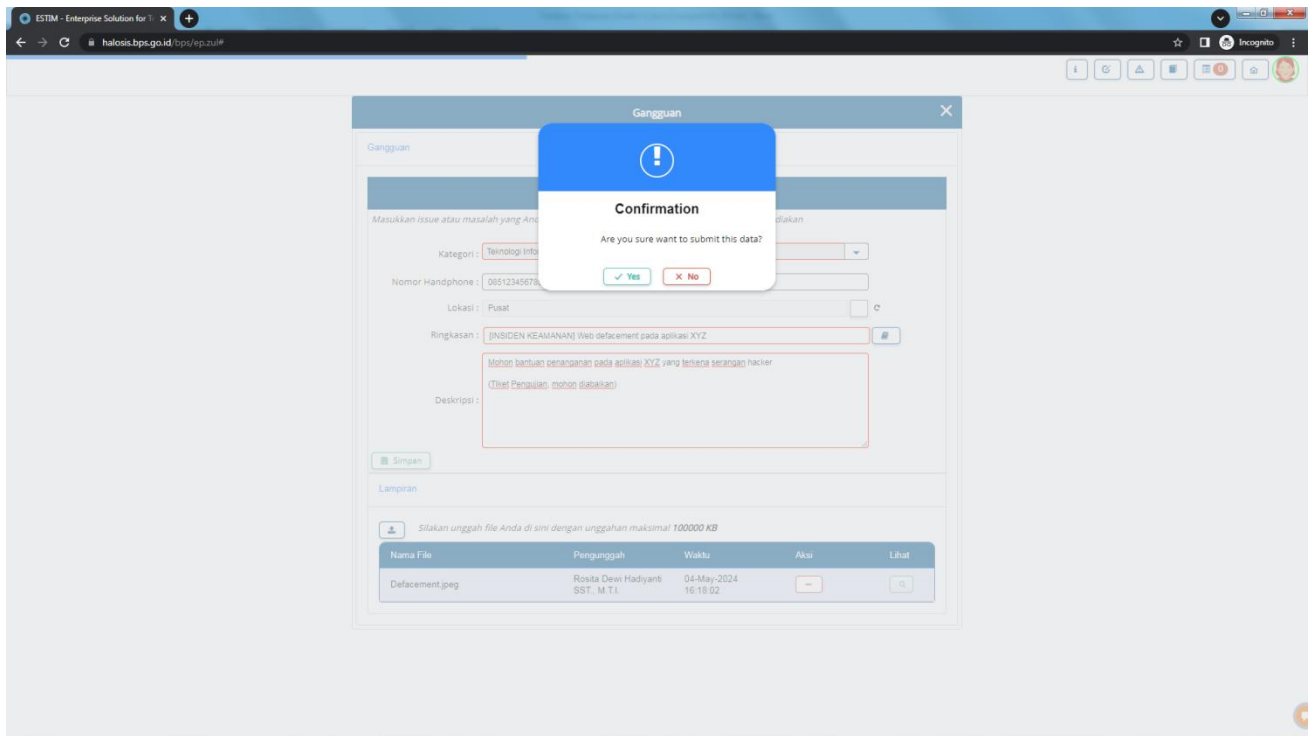
Lampiran

Silakan unggah file Anda di sini dengan unggahan maksimal 100000 KB

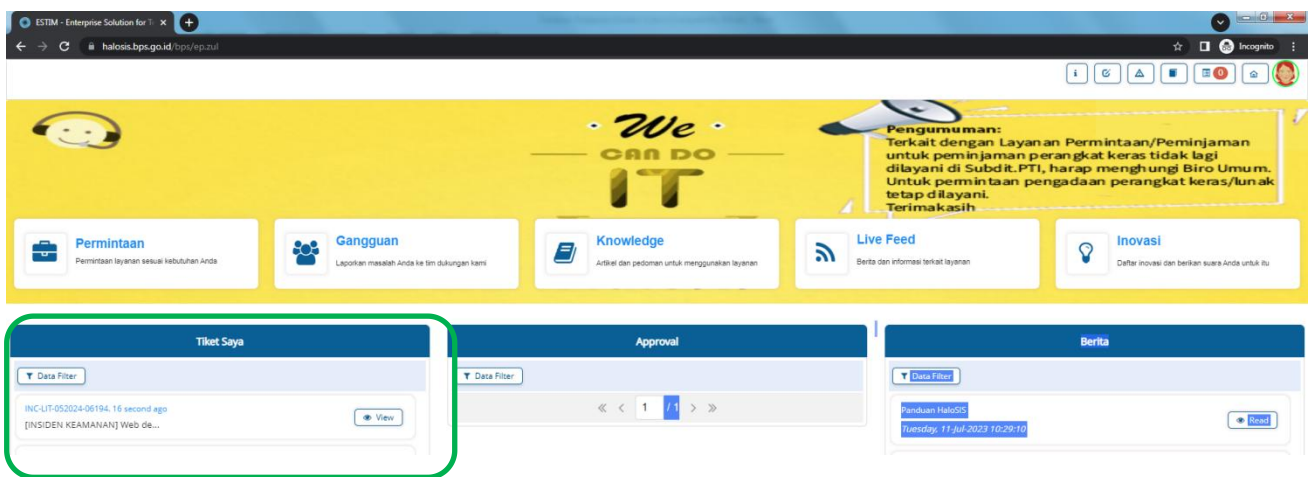
Nama File	Pengunggah	Waktu	Aksi	Lihat
Defacement.jpeg	Rosta Dewi Hadiyanti SST, M.T.I.	04-May-2024 16:18:02	<input type="button" value="-"/>	<input type="button" value="L"/>

d. Selanjutnya pilih Simpan untuk menyimpan tiket

4. Pilih Yes



5. Nomor tiket dapat dilihat pada Tiket saya



PELAPORAN INSIDEN MELALUI EMAIL

Pelaporan Insiden dapat dilakukan melalui email. Pelaporan ini diharapkan untuk pegawai non BPS atau sedang tidak dapat bekerja di kantor BPS untuk sementara. Langkah-langkah dalam pelaporan insiden siber melalui email adalah sebagai berikut:

1. Buka email Anda
2. Isikan pada Subject = [INSIDEN KEAMANAN] sebutkan insiden keamanan yang terjadi
3. Lampirkan Formulir Aduan Keamanan Siber dan bukti pendukung
4. Isikan pada body email yaitu ringkasan masalah insiden siber
5. Kirim ke csirt@bps.go.id dan halosis@bps.go.id cc jkd@bps.go.id



ALUR ADUAN INSIDEN SIBER

Segera laporkan !!!
apabila anda menemukan insiden siber

Terjadi insiden siber

Aduan segera kami tangani

**BADAN SIBER DAN SANDI NEGARA
REPUBLIK INDONESIA**

Kumpulkan bukti insiden berupa foto / screenshot insiden / log file yang ditemukan

**Hubungi (021) 78833610
Laporkan & Kirimkan bukti ke bantuan70@bssn.go.id atau pusopskamsinas@bssn.go.id**

PUSAT KONTAK SIBER
Pusat Operasi Keamanan Siber Nasional BSSN

Formulir Aduan Keamanan Siber

Identitas Pelapor

Nama :

NIP / Jabatan :

Unit Kerja :

Email :

Jenis Aduan*) : Web Defacement Phising
 DDoS Spamming
 Malware

Tanggal/Waktu Kejadian :

Lampiran Logfile*) : Ada Tidak

Deskripsi
:
.....
.....
.....

.....,/...../ 20.....

Pelapor,

.....
NIP.

Lampiran Screenshot (optional)